**杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目**

招标文件

 **（电子招投标）**

编号:XHZFCG-2023-G-20

杭州市西溪中学

杭州市西湖区政府采购中心

二〇二三年五月二十四日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2023年6月15日9点30分00秒](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2023%E5%B9%B4%20%E6%9C%88%20%E6%97%A5%20%E7%82%B9%20%E5%88%8600%E7%A7%92)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

 **项目编号：**XHZFCG-2023-G-20

  **项目名称：**杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目

  **预算金额（元）：**1320000.00

**最高限价（元）：**1320000.00

**采购需求：**杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目主要内容：交换机（数据网核心交换机1台、万兆下行汇聚交换机4台、万兆上行24口接入交换机12台、万兆上行24口无线POE交换机10台、门禁24口交换机2台、门禁8口交换机2台）、放装AP100台、上网行为管理1台、智能远程运维1台、安全运维设备1套、文档交换主机1台、文档管理系统1套、文档数据存储1台、终端安全管理系统1套、交换机管理图形化展示系统1套、日志管理分析系统1套、内网流量分析一体机1台、网络配置自动备份系统1套、信息化安全漏洞扫描平台1套等；具体包括供货安装、产品调试、试运行、验收与相关的操作培训及不少于3年（含）7×24小时免费设备保修和售后现场技术服务等内容。具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

**合同履约期限：合同签订后30天内完成全部建设内容，正常试运行1个月，培训并交付使用**。

**本项目接受联合体投标：**[x] **是；**[ ] **否**。

**二、****申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

 2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

[x] 无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

[ ] 专门面向中小企业

[ ] 货物全部由符合政策要求的中小微企业制造，提供中小企业声明函；

[ ] 货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

[ ] 要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，其中小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

[ ] 要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 % ，其中小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：

[x] 无

[ ] 有特定资格要求： ，该特定条件的法律法规依据： 。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2023年6月15日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2023年6月15日9点30分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2023年6月15日9点30分00秒

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

 1. 《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

 2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 1.采购人信息

名 称：杭州市西溪中学

地 址： 杭州市西湖区文三西路668号

传 真： /

项目联系人（询问）：郑志亮

 项目联系方式（询问）： 18989879022

 质疑联系人：徐新钢

 质疑联系方式：13588742758

 2.采购代理机构信息

名 称：杭州市西湖区政府采购中心

地 址：杭州市西湖区文一西路858号

 传 真： /

 项目联系人（询问）： 蒋晓峥

 项目联系方式（询问）：0571-89511448

 质疑联系人： 缪新新

 质疑联系方式：0571-89511561

 3. 同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市西湖区政府采购监管科

地 址：杭州市文三西路18号1104室

 传 真： /

 联系人 ：韩继伟

 监督投诉电话：电话：0571-89511307

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性与核心产品** | 货物类，单一产品或核心产品为： 数据网核心交换机 。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的： 计算机网络设备 ，属于 工业 行业； |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | [x] 本项目不允许采购进口产品。[ ] 可以就 采购进口产品。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品，详见评分标准。 |
| 4 | **分包** | [x]  A同意将非主体、非关键性的 设备安装 工作分包。[ ]  B不同意分包。注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | [x] A不组织。[ ] B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | [x] A不要求提供。[ ] B要求提供（未提供样品或提供样品不满足采购需求实质性条件的供应商，投标无效）：（1）样品： ； （2）样品制作的标准和要求： ；（3）样品的评审方法以及评审标准：[x] 样品分未超过价格分的50%；[ ] 样品分超过价格分的50%，理由 ；详见招标文件第四部分评标办分法。 （4）是否需要随样品提交检测报告：[x] 否；[ ] 是，检测机构的要求： ；检测内容： 。（5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。（7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | [x] A不组织。[ ] B组织。（1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。（2）方案讲解演示方式：通过政采云平台进行在线讲解演示**或**播放已录制好的演示视频。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作**（①提供在线讲解演示，建议使用笔记本和有线/无线蓝牙耳机②播放视频，为避免视频卡顿等情况发生，视频分辨率要求为1280\*720）**，请提前完善软硬件配置环境。注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。****投标报价出现下列情形的，投标无效：****投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;****报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;****投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员**  | 备份投标文件送达地点：杭州市西湖区文一西路858号（杭州市西湖区政府采购中心西湖分中心东三楼329办公室） ；备份投标文件签收人员联系电话： 0571-89511448。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| [ ] 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。[x] 联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |
| 评审因素对应的要求视为采购需求的一部分。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

 **2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“[x] ” 系指适用本项目的要求，“[ ] ” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 纳入政府采购管理的修缮、装修类项目采购建材的，鼓励采购单位将绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入采购文件和合同，具体性能指标要求参考相关绿色建材政府采购需求标准。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。优先采购绿色包装产品、绿色物流配送服务以及循环利用产品。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物项目，以及预留份额政府采购货物项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉**

4.1在线询问、质疑、投诉

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.3.3.4事实依据；

　　4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5根据政府采购行政裁决省市区三级联动试点工作安排，杭州市本级、拱墅区、富阳区政府采购项目投诉材料可寄送至浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州），地址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室，收件人：朱女士、王女士，电话：0571-85252453。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

 **二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函（如果有）。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。供应商撤回投标不得损害国家利益、社会公共利益、采购人利益、代理机构利益、其他供应商利益，否则，供应商撤销（撤回）投标无效。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

17.4在投标截止时间起至投标有效期届满，供应商投标文件不可撤销。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人将依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格审查时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商。在采购结果确认环节，中标候选人撤销投标文件不能成为采购人不确认采购结果的正当理由。中标通知书和中标结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

## 供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## **27.预付款**

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

2**8. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

 29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**30.验收**

30.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

31.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

1. **概述：**

1、本项目为杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目；

2、项目实施地点：杭州市西溪中学新校区（西湖区金庄路与联鸿街交叉口东200米内）；

3、本项目包括交换机（数据网核心交换机1台、万兆下行汇聚交换机4台、万兆上行24口接入交换机12台、万兆上行24口无线POE交换机10台、门禁24口交换机2台、门禁8口交换机2台）、放装AP100台、上网行为管理1台、智能远程运维1台、安全运维设备1套、文档交换主机1台、文档管理系统1套、文档数据存储1台、终端安全管理系统1套、交换机管理图形化展示系统1套、日志管理分析系统1套、内网流量分析一体机1台、网络配置自动备份系统1套、信息化安全漏洞扫描平台1套等，具体包括安装、产品调试、试运行、验收与相关的操作培训及不少于3年（含）7×24小时免费设备保修和售后现场技术服务等内容。

**二、项目建设要求：**

所选系统设备要求性能优良、运行稳定可靠，采用业内成熟和领先的技术以保证设备的先进性以及可扩展性；

配置系统设备时要充分考虑业主利益，使用高性价比的产品设备；投标方可自行前往现场进行详细的勘测、充分评估本次项目的工程量，如出现材料设备等数量不足，须自行补足，不得有任何额外费用；

投标人采用其它标准和规范时，应在投标文件中注明是采用何种标准，并应保证设备达到或优于国家规定的现行相关标准；

对国家规定有强制性规范或条例或认证要求的设备或材料，投标人提供的设备或材料应符合该类要求。

**三、设备清单和参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 参数要求 | 单位 | 数量 |
|  |  | **计算机网络系统** |  |  |
| 1 | 数据网核心交换机 | 1、产品架构：支持双主控，≥6个业务插槽，交换容量≥76Tbps，包转发率≥8600Mpps，要求以官网较小值为准，**要求提供官网链接和截图；**2、冗余特性：主控交换卡、电源、接口模块、风扇等关键部件可热插拔；3、协议双栈：IPV6：支持RIPng、OSPFv3、BGP4+、IS-ISv6协议支持IPv6策略路由；4、虚拟化：多虚一技术(N:1)，支持4框虚拟化技术；5、智能网管：支持智能图形化管理功能，能够实现通过图形化界面对全网设备进行配置下发和智能版本升级，**要求提供权威第三方检测报告结果页复印件；**6、支持跨设备链路聚合技术，通过将两台物理设备在转发层面虚拟成一台设备来实现跨设备链路聚合，保持控制层面互相独立，提供设备级冗余保护和流量负载分担，同时提高系统的可靠性**（提供官网截图及官网链接）；**7、VXLAN：支持VXLAN，能够实现ipv4/ipv6的VXLAN三层互通，**要求提供第三方权威检测报告结果页复印件；**★8、安全扩展：要求支持多业务安全板卡，能够与设备耦合无需外部连线，**要求提供权威第三方检测报告结果页复印件；**支持未来扩容防火墙插卡**并提供官网链接和截图证明，**以支持安全升级；9、要求支持融合AC功能，无需配置单独硬件即可在交换机上实现对无线AP的管理，以保障无线网络容灾，**要求提供权威第三方检测报告结果页复印件;**11、配置要求：实配双主控、双电源，万兆光口≥32个万兆光口（其中8个可以复用为25G接口以保障未来带宽提升），实配8个千兆电口模块。12、**3年整机质保，3年免费上门服务，投标时提供质保服务承诺函。** | 台 | 1 |
| 2 | 万兆下行汇聚交换机 | 1、基本要求：交换容量≥2.5Tbps，包转发率700Mpps（若存在双标，以官网最小值为准）；支持≥24个万兆光口，≥2个40G光口；为满足未来接口扩容需求，要求支持≥2个接口扩展槽位，**要求提供实物图片证明；**2、ERPS：要求支持ERPS功能，并且收敛时间小于50ms 3、链路聚合：支持最多8个GE口或4个10 GE端口聚合；支持最多128个聚合组；支持LACP；4、可靠性：支持VRRPv2/v3（虚拟路由冗余协议）；支持RRPP（快速环网保护协议），环网故障恢复时间不超过200ms；5、VXLAN：支持二层VxLAN，支持三层VxLAN，支持EVPN6、安全扩展：为保证安全加固需求，要求设备可扩容安全防火墙插卡，**并提供官网链接和截图说明；**7、要求支持智能网络质量分析（iNQA）技术，可快速测量网络性能的检测机制，直接对业务报文进行测量，测量数据可以真实反映网络质量状况，实时感知丢包时间、丢包位置、丢包数量, **要求提供第三方权威检测报告结果页复印件；**8、实配：双电源，双风扇；9、兼容性要求：**要求与核心交换机同一品牌。** | 台 | 4 |
| 3 | 万兆上行24口接入交换机 | 1、交换容量：≥330Gbps，包转发率≥100Mpps（若官网存在双标，以较小值为准）；接口：≥24个10/100/1000Base-T自适应以太网端口，4个万兆SFP+口2、网络防环：支持STP、RSTP、MSTP生成树协议；3、可靠性：支持虚拟化功能，实现设备堆叠、负载分担；4、VLAN：支持基于端口、协议、MAC的VLAN；5、链路聚合：支持链路聚合；6、节能低碳：支持端口节能；7、安全防雷：支持10KV业务端口防雷能力，以降低设备的损坏率**（要求提供官网链接和截图证明）；**8、支持Telemetry技术，可通过GRPC协议将交换机的实时资源信息与告警信息上送至运维平台，运维平台针对实时数据进行分析，可实现网络质量回溯，故障排查，风险预警，架构优化等功能，精确保障用户体验**（提供官网截图及官网链接）；**9、可直接被核心交换机内置图形化操作方式的网管管理，可实现轻松维护**（提供官网截图及官网链接）；**10、成熟度：要求提供设备入网证；11、兼容性要求：**要求与核心交换机同一品牌。** | 台 | 12 |
| 4 | 万兆上行24口无线POE交换机 | 1、交换容量：≥330Gbps，包转发率≥100Mpps（若官网存在双标，以较小值为准）；接口：≥24个10/100/1000Base-T自适应以太网端口（POE功率≥370W）（其中有4个combo口），4个万兆SFP+口；2、网络防环：支持STP、RSTP、MSTP生成树协议；3、可靠性：支持虚拟化功能，实现设备堆叠、负载分担4、VLAN：支持基于端口、协议、MAC的VLAN；5、链路聚合：支持链路聚合；6、节能低碳：支持端口节能；7、安全防雷：支持10KV业务端口防雷能力，以降低设备的损坏率**（要求提供官网链接和截图证明）；**8、支持Telemetry技术，可通过GRPC协议将交换机的实时资源信息与告警信息上送至运维平台，运维平台针对实时数据进行分析，可实现网络质量回溯，故障排查，风险预警，架构优化等功能，精确保障用户体验**（提供官网截图及官网链接）；**9、可直接被核心交换机内置图形化操作方式的网管管理，可实现轻松维护**（提供官网截图及官网链接）；**10、成熟度：要求提供设备入网证；11、兼容性要求：**要求与核心交换机同一品牌。** | 台 | 10 |
| 5 | 门禁24口交换机 | 1、交换容量：≥330Gbps，包转发率≥100Mpps（若官网存在双标，以较小值为准）；接口：≥24个10/100/1000Base-T自适应以太网端口，4个万兆SFP+口；2、网络防环：支持STP、RSTP、MSTP生成树协议；3、可靠性：支持虚拟化功能，实现设备堆叠、负载分担；4、VLAN：支持基于端口、协议、MAC的VLAN；5、链路聚合：支持链路聚合；6、节能低碳：支持端口节能；7、安全防雷：支持10KV业务端口防雷能力，以降低设备的损坏率**（要求提供官网链接和截图证明）；**8、支持Telemetry技术，可通过GRPC协议将交换机的实时资源信息与告警信息上送至运维平台，运维平台针对实时数据进行分析，可实现网络质量回溯，故障排查，风险预警，架构优化等功能，精确保障用户体验**（提供官网截图及官网链接）；**9、可直接被核心交换机内置图形化操作方式的网管管理，可实现轻松维护**（提供官网截图及官网链接）；**10、成熟度：要求提供设备入网证；11、兼容性要求：**要求与核心交换机同一品牌。** | 台 | 2 |
| 6 | 门禁8口交换机 | 1、交换容量：≥330Gbps，包转发率≥90Mpps（若官网存在双标，以较小值为准）；接口：≥8个10/100/1000Base-T自适应以太网端口，4个万兆SFP+口；2、网络防环：支持STP、RSTP、MSTP生成树协议；3、可靠性：支持虚拟化功能，实现设备堆叠、负载分担；4、VLAN：支持基于端口、协议、MAC的VLAN；5、链路聚合：支持链路聚合；6、节能低碳：支持端口节能；7、安全防雷：支持10KV业务端口防雷能力，以降低设备的损坏率**（要求提供官网链接和截图证明）；**8、支持Telemetry技术，可通过GRPC协议将交换机的实时资源信息与告警信息上送至运维平台，运维平台针对实时数据进行分析，可实现网络质量回溯，故障排查，风险预警，架构优化等功能，精确保障用户体验**（提供官网截图及官网链接）；**9、可直接被核心交换机内置图形化操作方式的网管管理，可实现轻松维护**（提供官网截图及官网链接）；**10、成熟度：要求提供设备入网证；11、兼容性要求：**要求与核心交换机同一品牌。** | 台 | 2 |
| 7 | 无线控制器 | 1、管理AP数：最大可支持≥512个AP；硬件接口：≥8个千兆电口+2个万兆光口；实配≥192个AP管理授权；2、支持基于802.11k/802.11v/802.11r协议的智能漫游，**要求提供工信部或下属实验室出具的第三方测试报告结果页复印件；**3、支持雷达检测SSID逃生功能：AC、AP支持SSID自主逃生，当AP射频检测到雷达信号时，会将本射频的SSID迁移到其他射频，保障关键业务正常通信，**要求提供工信部或下属实验室出具的第三方测试报告结果页复印件；**★4、支持基于空口利用率的SSID自动隐藏功能，当空口繁忙程度达到或超过配置的阈值时，SSID自动隐藏，为用户提供稳定可靠的无线服务，**要求提供工信部或下属实验室出具的第三方测试报告结果页复印件；**5、结合公有云平台可实现极简运维及业务增值，**提供权威机构发布的测试报告结果页复印件；**6、无线定位：定位精度2米以内，参与定位的AP支持跨信道部署，**要求提供权威机构颁发的测试报告结果页复印件；**7、兼容性要求：**要求与核心交换机同一品牌** | 台 | 1 |
| 8 | 放装ap | 1、工作模式：采用整机双频4流设计，可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/ac wave2/ax模式；2、协商速率：整机协商速率≥2.975Gbps，其中5G射频速率≥2.4Gbps，2.4G射频速率≥0.575Gbps；3、接口设计：支持≥ 1个2.5G光口，1个10/100/1000M电口；4、无线优化：要求支持边缘感知功能，可精细化识别各个应用，同时能对应用流量进行分析，并对识别出的应用优先调度，从而提高用户使用体验**（要求提供封面具有CMA或CNAS标志的权威检测机构的检测报告结果页复制件）；**要求支持双WiFi功能，在网络拥塞情况下，通过对终端发送的报文进行识别，在多业务并行处理时，可以对关键业务（如视频会议、时延敏感类游戏等）优先处理从而实现应用加速，同时对链路可靠性的提升，保证了用户使用体验**（要求提供封面具有CMA或CNAS标志的权威检测机构的检测报告结果页复制件）**1. **兼容性要求：要求与核心交换机同一品牌**
2. **3年整机质保，3年免费上门服务，投标时提供质保服务承诺函。**
 | 台 | 100 |
| 9 | 高密ap | 1、采用整机三频六流设计，可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/ac wave2/ax模式，**提供官网链接和截图证明；**2、整机协商速率≥5.375Gbps，≥2个电口（1个100/1000M/2.5G电口，1个10/100/1000M电口），**提供官网链接和截图证明；**3、支持基于空口利用率的SSID自动隐藏功能，当空口繁忙程度达到或超过配置的阈值时，SSID自动隐藏，为用户提供稳定可靠的无线服务，**要求提供工信部或下属实验室出具的第三方测试报告结果页复印件；**4、支持WPA3个人级方式下的终端接入，支持WPA3企业级模式下的终端接入功能，**要求提供工信部或下属实验室出具的第三方测试报告结果页复印件；**5、AP支持Dot1x Client功能，AP在注册到AC之前需要通过有线1X认证，防止非授权AP或非法终端连接到内网提升网络安全，**要求提供工信部或下属实验室出具的第三方测试报告结果页复印件；**6、支持OFDMA正交频分多址技术，AP可以将无线带宽细分，在同一时刻利用不同的子载波向多个终端传输数据，减少传统协议中多用户空口资源冲突及退避带来的延时，提高多用户场景下语音、视频等低延时应用的用户体验，**要求提供官网链接和截图证明；**7、兼容性要求：**要求与核心交换机同一品牌。** | 台 | 8 |
| 10 | 室外ap | 1、工作模式：为保证整机接入用户数，要求AP采用双射频设计，可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/ac wave2/ax模式，产品内置高增益定向天线，也支持外置可扩展天线，实现全向天线信号覆盖或更高增益定向天线，有效解决室外等恶劣环境场景不同WLAN覆盖需求，具备IP68防水防尘等级，**提供官网链接和截图证明；**实配POE供电模块；2、协商速率：双频4流设计，整机接入速率高可达2.4Gbps3、接口设计：支持≥3个接口，其中1个10/100/1000M光口接口，2个100/1000M电口，实配独立POE供电模块4、产品成熟度 要求投标产品为成熟产品，**投标设备必须持有国家工信部型号核准证复印件**；5、兼容性要求：：**要求与核心交换机同一品牌。** | 台 | 5 |
| 11 | 面板ap | 1、采用整机双频4流设计，可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/ac wave2/ax模式，**提供官网链接和截图证明；**2、整机协商速率≥2.975Gbps，标准86\*86形态Wi-Fi 6产品，**提供官网链接和截图证明；**接口： 正面：4个10/100/1000Mbps自协商以太网下行口；背面:2个10/100/1000Mbps自协商以太网上行口；3、支持基于空口利用率的SSID自动隐藏功能，当空口繁忙程度达到或超过配置的阈值时，SSID自动隐藏，为用户提供稳定可靠的无线服务，**要求提供工信部或下属实验室出具的第三方测试报告结果页复印件；**4、支持WPA3个人级方式下的终端接入，支持WPA3企业级模式下的终端接入功能，**要求提供工信部或下属实验室出具的第三方测试报告结果页复印件；**5、AP支持Dot1x Client功能，AP在注册到AC之前需要通过有线1X认证，防止非授权AP或非法终端连接到内网提升网络安全，**要求提供工信部或下属实验室出具的第三方测试报告结果页复印件；**6、支持OFDMA正交频分多址技术，AP可以将无线带宽细分，在同一时刻利用不同的子载波向多个终端传输数据，减少传统协议中多用户空口资源冲突及退避带来的延时，提高多用户场景下语音、视频等低延时应用的用户体验，**要求提供官网链接和截图证明；**7、兼容性要求：**要求与核心交换机同一品牌。** | 台 | 50 |
| 12 | 万兆防火墙 | 1、规格要求：采用多核架构设计，吞吐量≥6G，最大并发连接数≥150万，每秒最大新建连接数≥3万；支持≥2MGMT+18GE+8Combo+4Bypass+2SFP+；实配存储容量≥480GB硬盘，实配双电源；实配3年IPS、AV防病毒特征库升级授权；要求型号官网可查**（要求提供官网链接和截图证明）；**2、可靠性：支持虚拟化堆叠（**要求提供封面具有CMA或CNAS标志的权威检测机构的检测报告结果页复印件）；**3、智能选路：要求支持IPsec VPN智能选路，根据隧道质量调度流量；★4、资源优化：支持Context+VRF二级虚拟化技术，支持CPU、内存、接口等硬件资源划分的完全虚拟化**（要求提供封面具有CMA或CNAS标志的权威检测机构的检测报告结果页复印件）；**5、WEB应用防护：支持SQL注入、跨站脚本、远程代码执行、字符编码等攻击的防护，支持对网络设备、网页服务器、数据库等设备的专属特征分类，支持CC攻击防护，可基于检测请求报文头的X-Forwarded-For字段，以获取真正的源IP地址，支持至少4000种的Web特征的攻击检测和防御；6、支持联动云端URL地址库进行全面实施核查**（提供功能截图）；**7、支持基于对包括但不限于操作系统、网络设备、办公软件、网页服务等保护对象的入侵防御策略，支持基于对漏洞、恶意文件、信息收集类攻击等的攻击分类的防护策略，支持基于服务器、客户端的防护策略，缺省动作支持黑名单；8、支持数据防泄露，对传输的文件和内容进行识别过滤，对内容与身份证号、信用卡号、银行卡号、手机号等类型进行匹配**（提供功能截图）；**9、支持HTTPS加密流量的安全检测，支持TCP代理和SSL代理，且代理策略中可同时配置多类过滤条件，具体包括：源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、用户和服务，一类过滤条件可以配置多个匹配项；10、支持流量自学习功能，可设置自学习时间，并自动生成DDoS防范策略**（提供功能截图）**11、支持报文示踪功能，支持真实流量、导入报文、构造报文等方式，用于分析和追踪设备中各个安全业务模块，对报文的处理过程，通过查看报文示踪记录的详细信息，有利于管理员对网络故障的快速排查和定位**（提供功能截图）；**12、**兼容性要求：要求与核心交换机同一品牌。**13、**3年整机质保，3年免费上门服务，投标时提供质保服务承诺函。** | 台 | 1 |
| 13 | 上网行为管理 | 1、规格要求：采用非X86多核架构设计并型号官网可查**（要求提供官网链接和截图证明）；**吞吐量≥2.5G，支持审计≥1000人；支持≥10千兆电口+4个千兆光口；存储容量≥1TB；实配3年特征库升级授权；2、支持配置基于用户和应用均为任意的7元组的IPv6策略，支持全IPV6能力，产品能力包含上网行为审计、上网行为控制、流量控制、认证、日志、报表等**（提供功能截图）；**3、基于社区的网络特性，要求支持4G扩展网卡运行IPsecVPN、流量限额、服务器负载均衡、广告推送以及应用缓存、APP动态缓存等功能**（要求提供封面具有CMA或CNAS标志的权威检测机构的检测报告结果页复印件）；**4、支持首页大屏展示网络状态、包括在线用户、审计日志类别及数量、流量分析、违规用户信息（策略违规、共享违规、限额违规）等，支持显示系统信息、实时流量、系统资源、接口状态、用户TOP流量、应用TOP流量统计、系统日志信息、审计日志信息等；5、支持单用户全天行为分析报表，一个界面同时展示用户名、用户组、在线时长、虚拟身份（如QQ号码、微博账号等）、日志关联情况、全天流量使用分布、网站访问类别分布、全天关键网络行为轴等信息，支持对单用户进行网站访问质量检测**（提供功能截图）；**支持小时/天/周为单位的用户流量、应用流量、设备流量趋势图、列表TOP统计展示；支持用户虚拟身份画像，以时间轴的形式展示用户上网行为轨迹**（提供功能截图）；**6、针对特定无应用指纹的应用：迅雷、P2P下载支持行为模式的智能识别**（提供功能截图）；**7、支持对内网资产的IP、用户、部门、操作系统、重要程度、可用服务、是否可信进行统一梳理，发现问题资产支持阻断IP**（提供功能截图）；**8、★支持扩展终端水印功能，可实现对终端实现水印策略下发和调控**（要求提供封面具有CMA或CNAS标志的权威检测机构的检测报告结果页复印件）；**1. **兼容性要求：要求与核心交换机同一品牌；**
2. **3年整机质保，3年免费上门服务，投标时提供质保服务承诺函。**
 | 台 | 1 |
| 14 | 万兆光模块 | SFP+ 万兆模块(1310nm,10km,LC) | 只 | 65 |
| 15 | 智能远程运维 | 1、支持云端SaaS部署，根据用户业务需求，弹性提供数据存储空间，支持不同账户分级权限、不同功能灵活分配，支持通过4G加密隧道对用户信息系统基础设施进行远程维护管理★2、运维探针：基于LINUX内核系统，ARM架构，内置4G模块，支持7模全网通，1个RJ45网口，1个USB接口，1个RS232接口，1个RS485接口，1个自弹式SIM卡槽；支持TFTP功能，磁盘空间≥300M（**要求提供以上功能产品彩页及存储空间容量截图）；**3、支持丰富的用户访问方式，PC机，IOS系统APP，安卓系统APP、微信小程序等；4、符合ITIL管理规范，支持一般IT服务流程，也可定制客户服务流程；5、支持多节点，无层次限制创建、删除、修改等服务流程管理；6、支持通过云端进行网络抓包、网络故障诊断、设备软件版本备份、升级功能；7、支持终端用户自服务服务请求提交功能；8、支持通过微信公众号进入小程序，并通过小程序在线提交工单功能，支持工单重新分配、工单升级、工单统计功能；9、提供客户关系维护模块，基于合同、基于服务级别的管理；10、提供服务单管理功能，自动追踪工单执行情况，并且有相关的统计、分析能力；11、支持终端设备的地图定位功能，支持终端设备在线状态显示；12、支持ssh、telnet隧道创建，支持自定义tcp/ip隧道创建，支持加密隧道创建数≥10个，支持隧道连接数统计，支持隧道流量监控**（要求提供功能截图）**13、支持调试过程的云端录像审计功能，支持在线录像回放；14、支持根据硬件厂商设备序列号查询服务合同、维保信息等**（要求提供功能截图）**15、支持硬件厂商工程师直接提供远程服务，支持临时组建专家团队进行多人会诊，支持通过系统不同级别管理员综合派单，使工程师能够快速接收对应工单，并实现远程登录设备，支持通过手机APP或公众号快速提交/派发工单，并实时查询工单处理进展，支持1年7×24小时远程技术支持，支持远程调试过程实时共享查看。 | 项 | 1 |
| 16 | 安全运维设备 | 1、身份认证硬件Key：配备2个身份认证硬件Key；2、安全功能： 支持数据立即销毁与定时销毁、备份/恢复、端口管理、安全日志等功能，实现在存储介质上划分出具备隐藏功能的存储空间，且该隐藏存储空间不可被格式化；3、操作系统： 支持 UOS/中科方德/WIN11，**并能提供国产操作系统相互认证证书；****4、★**支持对用户的敏感数据提供芯片级数据防护，提供对敏感数据进行隐藏、销毁等防护手段，支持数据销毁，实现秒级数据销毁，可提供立即销毁、定时销毁等，真正做到及时止损，支持对用户的隐私数据提供芯片级数据防护，提供对隐私数据进行隐藏、销毁等防护手段，投标时**提供相关证明材料；****5、要求提供封面具有CMA或CNAS标志的权威检测机构的检测报告**。 | 台 | 1 |
| 17 | 文档管理主机 | 1、配置≥2颗Intel 4210R CPU，每颗CPU核心数≥10核，每颗CPU主频≥2.4GHz，每颗CPU三级缓存≥13.75MB；2、配置≥128GB DDR4内存，支持≥24个内存插槽，最大可支持2TB内存容量，支持内存ECC保护、内存镜像、内存热备；3、配置两块480G SSD硬盘；4、配置八口 sas Raid卡，做Raid0 1 10等；5、配置I350芯片高端双口千兆网卡，配置双口万兆光纤网卡；6、配置热插拔铂金1+1冗余电源，单个电源功率≥550W，提供文档管理主机电源认证，支持400W BBU电池单元，提供二次备援功能支持400W BBU电池单元，提供二次备援功能，**并提供支持该配置证明文件；**7、支持离线光诊断功能，可断电环境下诊断主板关键信息故障；黑匣子日志、故障截屏、开机自检代码，有效判断分析软硬件故障；8、主板支持双SD卡插槽，可实现存储系统日志及BMC日志，存储的日志条，**须提供功能截图；**9、支持独立的远程管理控制端口，实现与操作系统无关的远程对主机的完全控制，远程开机、关机、重启、虚拟设备挂载等操作；实时监控主机内部关键部件运行状态和温度信息，CPU、内存、硬盘、风扇、电源、扩展卡；10、配置同品牌大数据数据交互功能模块（基于oozie\_sqoop）**提供功能截图；**11、**安全防护软件：**提供文档管理主机兼容软件，**并提供软件主界面截图，功能如下：** 1）主机优化功能，提升主机系统安全**（提供截图）**；2）网络防火墙功能，三层防护层层过滤，为主机网络安全保驾护航**（提供截图）**；3）数据保护功能，防止数据恶意窃取及篡改**（提供截图）**；4）日志审计功能，防护日志记录主机被攻击情况**（提供截图）**；**12、3年整机质保，3年免费上门服务，投标时提供质保服务承诺函。** | 台 | 3 |
| 18 | 文档管理系统 | 1. 产品配置：本次配置3套文档管理系统软件组成集群，配置300用户授权，系统管理可以通过登录Web，统一管理集群系统、云共享服务（包括创建用户部门、自定义文档库、权限管理、访问控制、安全访问管理控制等、访问日志）**，提供系统功能界面截图；**3.产品架构：要求采用开放的云存储集群架构，支持Scale-Out方式扩展，采用分布式数据处理机制，实现数据的并行处理，支持文件重复数据删除技术，相同的文件只上传一次，对于重复上传者而言实现文件的秒传。**需提供数据重删操作界面截图；**4.客户端兼容性：支持Windows客户端、移动客户端（Android、IOS）、Web、MAC OS、office插件（必须兼容MS Office 2006以上）、钉钉访问；5.报表管理：系统管理员可以通过登录Web了解整个集群的运转绩效，要求包括在线人数监控、文件分类数量统计、文件操作变化统计，可以提供实时、每日、每月及年度的报表；**★**6.安全特性：支持软WORM归档固化特性，通过对象文件系统层，实现归档电子资料的安全存储，存储后的数据不可被修改，后端通过切片后使用AES256进行高度加密。归档资料需要通过MD5值校验；支持用户绑定设备访问策略，避免用户使用非法设备访问内部业务数据，支持存储加密，支持SM4国密算法，**须提供WORM归档及加密算法界面截图；**7. 共享特性：支持自定义共享（以内链的方式）、HTTP共享链接（外链的方式）共享的策略。共享（以内链的方式）策略包括如共享者、可以配置的权限、默认访问权限、权限有效期等；HTTP共享策略包括共享者、可配置的访问权限、默认访问权限、HTTP共享有效期、访问密码、HTTP共享打开次数等。一旦设定后，该共享者就只能按照该策略去进行分享。用户将文件或文件夹共享给他人后，可以对已共享的HTTP共享文件的访问情况进行统计，支持查看访问者的IP、预览次数、下载次数，支持HTTP共享预览/下载水印功能，后台开关控制是否允许普通用户设置HTTP共享预览/下载水印，如果后台允许，则用户开启HTTP共享时可以使用功能，被分享着预览/下载文件时会附带水印。**提供HTTP共享外链及共享水印操作界面截图；**8.在线协作：支持在PC客户端，网页客户端在线编辑保存文件，音视频文件无需下载即可通过浏览器和移动客户端在线播放，并且支持视频播放的版权水印，保护视频内容版权，支持把会议资料开启共享，提供二维码，与会者在微信上扫描二维码，可在线预览会议资料，形成无纸化会议，支持管理员新建、编辑、删除文件编目。文件所有者、创建者、修改者进行编辑/查看文件编目。并且，全文检索时，支持文件编目的组合搜索。文档删除后自动移动至回收站中存放，可还原文件，回收站按文档库分类呈现，且可以支持文件名、删除位置和删除者的搜索，以便更好的找回误删除文件。系统回收站页面新增搜索入口，可基于系统回收站的名称进行搜索；子页面中可基于文档名称、删除者、原位置进行搜索。文件数据保留时间单位的细粒度新增，分别为日、月、周、年。**提供在线文件编辑、视频在线带水印预览、二维码共享、文件二级回收站操作界面截图；**9.网络传输：支持网速限制策略，管理员可以选择开启文件传输网速限制，设置特定用户或某部门的所有用户的文件传输速度上限，充分利用宽带资源；在开启秒传机制的前提下，管理员可在【文档同步策略】中控制是否开启跨站点秒传，对于大文件的上传、下载，可以随时中断，重新连接后可以继续之前的同步数据，避免重复上传下载，减少带宽，提升用户体验，**提供限速策略配置软件功能截图；**10.用户组织架构管理：采用灵活的组织架构，既可以构建符合企业分层管理的用户结构，也可以构建灵活的多用户组织单元：用户组织之间相互独立，分层管理（用户、文档、行为日志）；同一个用户可以加入多用户组织，实现跨组织共享；系统支持Windows域用户导入管理。系统管理员可导入域用户及域组织结构，并可将域用户与本地用户进行统一管理，执行编辑、修改、删除等操作，且并不影响Windows域中的用户数据；支持三员管理结构，系统管理员负责系统运维、安全保密员负责组织文档管理授权与普通用户文档操作日志审计、安全审计员负责系统、权限与管理员操作日志审计，管理架构可在系统初始化时配置；支持管理员批量冻结/解冻用户，被冻结的用户只可预览和下载文档，不可上传、编辑、修改、共享。（被冻结用户不可登录系统）；支持离职员工文档一键快速交接。**提供组织管理、批量冻结用户、一键交接软件功能截图；**11.权限管控及访问控制：要求能够支持同时基于文件及文件夹的多级细粒度权限配置，控制用户对文件及文件夹的显示、预览、下载、上传、修改、删除等权限，同时支持对文件的二级所有权限控制，实现所有权限的下放。支持权限有效期，过期后自动回收权限；支持移动设备远程数据擦除功能和设备禁用功能；当移动设备丢失时，移动端数据会被擦除并强制退出；也可对设备强制禁用；支持指定人员绑定机器的MAC地址、IP地址段，避免敏感用户的数据，通过外部访问操作，对于这些人员，只能在特定区域或者机器，或者接入VPN或者虚拟桌面后，模拟内部环境来操作文档数据；支持限制指定文档库在指定IP地址段内访问，避免重要数据被有文件权限的用户在外部访问，对于这些人员，只能在特定区域或者机器，或者接入VPN或者虚拟桌面后，模拟内部环境来操作文档数据；支持禁止同一账号多地同时登录，支持对登录客户端的类型进行限制，如禁止Web客户端、移动Web客户端、Mac客户端、Windows客户端、iOS客户端、Android客户端登录。**提供权限管控、远程擦除数据、Mac地址绑定、禁用某一类型客户端软件功能截图。**12.Windows客户端：Windows客户端复制、移动、重命名的文件夹，可以直接在云端映射操作，无须重新下载上传，不会作为新的文件存在，要求本地操作能应用到云端的原文件，无需落地直接在云端变动。Windows客户端提供两种删除模式：Windows本地自带的删除操作是删除本地的缓存，侧边栏和右键菜单的云端删除为删除云端数据；持虚拟盘模式，完全Windows使用体验，不改变原有用户使用文件资料的习惯，直接在Windows文件夹下面看到云端文件/夹，直接操作云端文件/夹，无需通过单独客户端界面操作；支持PC客户端的手动锁定协作机制，有修改权限用户打开文档时可手动锁定/解锁编辑。对于已经锁定的文件，所有者可进行【抢锁】操作，抢锁后，锁定者独占编辑，其他用户只可读。用户可以对自己锁定的文件进行管理；MAC客户端支持虚拟盘模式，完全Finder使用体验，不改变原有用户使用文件资料的习惯，直接在Finder文件夹下面看到云端文件/夹，直接操作云端文件/夹，无需通过单独客户端界面操作，MAC客户端复制、移动、重命名的文件/夹，可以直接在云端映射操作，无须重新下载上传，不会作为新的文件存在，要求本地操作能应用到云端的原文件，无需落地直接在云端变动，**提供本地和云端删除、文件手动锁软件操作界面截图；**13.文档安全特性：支持文档预览水印，包括自定义水印、用户名水印和时间水印，支持自定义水印版式、字号、颜色等；防泄密策略支持水印策略。水印类型包含Word 、Excel、PPT、PDF、Txt、图片；支持用户名水印、自定义水印和时间水印；用户可以自定义水印样式以及水印文档范围，在范围内的文件预览或下载时会携带水印。文件所有者/修改者能够下载到原文件，文件非修改者可以下载到pdf格式的水印文件；当有用户通过HTTP共享方式将文件外发给外部人员时，支持对外文件内容进行留底，可对外部人员查看或下载的文件内容进行审查和取证，支持一键清除超出范围的历史HTTP共享，**提供文件水印软件操作界面截图；**14.日志管理：支持双因子认证登录方式，包括短信验证码认证、图形验证、动态密码验证三种方式，防止撞库攻击与密码暴力破解；支持丰富的审计日志功能，包括系统管理、人员组织授权、文件操作、权限配置、上传下载、文件访问均有日志记录审计，日志可加密导出，长期归档，不可被篡改、删除；支持文档交换前自动触发敏感内容检测，管理员可事先自定义敏感内容关键字，当检测到交换的文档包含定义的敏感信息，自动进入到审核员进行审核，审核不通过的文档自动隔离；支持基于日志的文件安全分析和行为分析，包括运维监控、敏感文件分析、热门用户/资源、文档点击率及访问人员、文档修订情况、敏感用户监控、警告操作审计、文件外发风险控制、文件历史时间；**提供双因子登录认证、日志审计、敏感文件过滤软件操作界面截图**15. **投标时须提供三年售后服务承诺函。** | 套 | 3 |
| 19 | 文档管理系统定制开发 | 投标人可自行前往勘察现场，了解学校定制需求，定制与开发扩展及二次开发内容本次项目要求个性化配置：★1、可以对Web客户端、Windows客户端、Mac客户端、iOS客户端、Android客户端进行个性化配置，包括产品名称、界面主题颜色、产品logo、登录背景图、应用程序图标、默认主机地址、缓存路径等，**投标时需提供客户端定制界面截图。**★2、支持自主配置Web客户端、Windows客户端的备案号，配置完成后，登录页面的备案号为超链接形式，可以链接至工信部的查询网站；**投标时需提供相配置界面截图。****3、要求与钉钉进行集成开发对接，在钉钉客户端中实现校园网盘集成，在钉钉中可以直接查看校园网盘内资料，免密登录，PC端登录可扫码认证入口，可实现扫码登录**（投标时需提供对接方案）；4、要求定制开发集成服务为至少满足2个工程师现场驻校开发，开发服务不少于30天驻校服务。 | 项 | 1 |
| 20 | 文档管理系统组织架构拆分服务 | 基于校园文档管理需求，本次共配置300用户授权，3套软件集群。本次项目实施采用西溪校区统一组织架构管理，基于学校发展，后期需拆分为两个校区单独组织管理服务，投标时需提供详细技术解决方案和说明。 | 项 | 1 |
| 21 | 文档数据存储 | 1、存储系统应为统一存储架构，同时支持SAN、NAS，NAS功能应为非网关实现方式；硬件采用全模块架构冗余设计，无单一故障点；2、多控制器架构，64位X86架构多核处理器，控制器之间支持缓存镜像；最大支持16控制器；本次配置≥两个存储控制器，且单机箱两控制器间采用PCI-E互联；3、双控制器配置128GB Cache（缓存不包含SSD磁盘、高速Flash及NAS控制器缓存）；4、支持SSD二级缓存技术，加速数据读取速度，降低应用延迟，不接受通过存储分层方式实现**（提供SSD缓存加速功能管理界面截图）；**5、配置 BBU + Flash 永久电池保护模组；6、配置接口10GbE≥4个，1GbE≥14个，16Gb FC≥8个，双控最大支持≥34个接口；7、本次配置12块8TB 2.5吋10K 12Gb SAS硬盘,两块960G SSD硬盘；8、支持三重检验的RAID方式，允许同一个RAID组中任意三块硬盘同时发生物理故障**（提供存储管理界面截图）**9、配置快照功能：单个LUN支持快照数≥2048个**（提供存储管理界面截图）；**10、支持系统定时自动创建快照，且定时快照策略可通过存储自身管理软件配置，定时快照最小时间间隔≤1分钟**（提供存储管理界面截图）；**11、配置克隆功能，可基于源卷创建数据副本以重新定义数据用途，用于备份、测试开发、信息分析或数据挖掘等**（提供存储管理界面截图）；**12、配置卷镜像功能，可实现跨存储池的实时数据镜像、故障自动切换，确保业务连续性**（提供存储管理界面截图）；**13、配置数据迁移功能，可在线将数据卷转移至其他存储池中，迁移过程中业务无中断**（提供管理界面截图）；**14、配置自动精简功能，实现存储设备的容量按需动态扩展；15、配置QoS功能，支持卷级别的针对不同IO类型（读、写可分别限制）的IOPS或者MBps限制，保障优先级更高的业务系统优先使用存储资源池**（提供存储管理界面截图）；**16、配置自动分层功能，根据数据活跃度自动迁移数据所在位置，完成与不同存储介质的动态匹配。能够以4MB～64MB的热点颗粒度为单位进行自动分级调整，用户可自定义I/O监控策略及数据迁移策略，支持定时监控、周期性监控、定时迁移、周期性迁移，具备至少3层分级（SSD、SAS、NL-SAS），**提供存储管理界面截图；**17、配置存储级双活容灾功能，四控制器集群可以跨地域进行部署，实现关键数据自动实时双写到两个存储系统中，保证两份数据严格的物理隔离，同时保证两份数据自动实时同步；具备故障自动切换功能，减少人工干预，提升业务连续性；为了双活方案架构简单，同时保证可靠性及性能，与现有的存储无需借助额外的存储虚拟化网关实现双活级联（**提供存储双活功能管理界面截图）；**18、支持基于IP的远程复制功能，不需要引入存储阵列之外的任何软件或硬件，能够提供1:2、连跳、64对1点的复制功能，且无须额外的协议转换设备；可通过图形化管理界面自定义远程数据异步传输时间间隔，异步传输时间间隔可达到≤10秒**（提供管理界面截图）；**19、配置审计日志功能，能够记录用户关键活动和操作行为，包括登录和注销、增加/删除用户和用户属性的变更、角色权限变更、系统配置参数的修改等**（提供第三方评测机构签字盖章的测试报告复印件）；**20、支持性能监控功能，可监控数据LUN或FC端口的IOPS、带宽及延时数据，可查看系统性能数据**（提供管理界面截图）；**21、**提供具备第三方权威机构出具的安全测试报告，测试内容包括安全功能和安全性风险测试，提供测试报告复印件；****22、提供第三方权威机构出具的环境适应性测试报告，测试内容包括不同环境条件下（包括：温度、湿度、振动、冲击、碰撞等）产品的适应情况测试，提供测试报告复印件****23、要求产品通过3C认证、节能认证、环境标志认证****24、3年整机质保，3年免费上门服务，投标时提供质保服务承诺函。** | 台 | 1 |
| 21 | 终端安全管理系统 | 1、控制中心支持根据客户端点数的增加支持横向扩展，操作系统支持Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016的64位版本（简体中文版）；支持CentOS 7、Redhat 7等Linux系统；本次授权数和服务要求如下：50个PC客户端授权。模块包括：防病毒+补丁管理+运维管控+移动介质存储管理+三年软件升级服务；2、控制中心支持安装在虚拟机上；3、操作系统：Windows XP\_SP3及以/WindowsVista/Windows7/Windows 10；WindowsServer2003\_SP2/WindowsServer2008/WindowsServer2012/WindowsServer 2016/Windows Server 2019；SUSE Linux/Red Hat Linux/CentOS/Ubuntu；4、支持按照终端类型/分组统计及分配管理每个功能的终端授权使用数量。5、产品全功能支持中英文自由切换。**【提供功能截图】**6、支持单个页面展示终端部署统计、终端安全趋势、终端状态（文件防护开启率、未安装补丁终端率、终端病毒更新率和终端版本更新率）、终端程序版本、终端在线统计、病毒库版本分布、安全更新和重要补丁安全趋势等信息，均可通过图形化展示。**【提供功能截图】****7、支持定时公告功能，可配置开机显示、周期显示和立即推送。提供功能截图**8、支持对单个客户端进行维护，终端视角查看终端基本信息，包括计算机名、型号、IP、MAC地址、工作组、域信息、本次开机时间、上次关机时间、应用功能、在线状态、所有功能应用策略情况；硬件信息展示，包括CPU、主板、内存、磁盘存储、显卡、显示器、声卡、网卡等信息；实时进程信息展示，包括进程名称、PID、进程用户名、命令行、占用内存、CPU占用、MD5等信息；可直接在页面结束选中进程；网络信息展示。9、支持自动分组，按IP地址、CPU数量、MEM容量、主机名、计算机工作组等参数进行自动动态调整分组。**【提供功能截图】**10、管理控制中心当登录账号输入密码错误次数超过锁定阈值后账号将被锁定，且可设置锁定时间，该时间内账号登录请求不被接受。同时应支持双因子认证登录方式，提高安全性。**【提供功能截图】**11、客户端主程序、病毒库版本支持按分组和多批次进行灰度更新。支持设置不同终端类型设置和每批次观察时长。当检测到新版本将从第一批次重新观察。**【提供功能截图】**12、支持在线更新病毒库、补丁库、威胁情报等数据，并且支持“按月、按周、按天、按小时”灵活设置更新时间。支持隔离网环境更新数据。13、支持终端用户和管理员是一套账号管理系统，简化账号管理复杂度，一个账号解决所有身份认证，既可以用于终端登录，也可以用于管理管理中心。14、支持控制中心迁移、数据备份、数据恢复；支持多升级主机；支持自定义告警规则，例如系统一段时间内病毒和未知文件超过一定数量后会通过邮件发送给收件人查阅。支持邮件和云平台的短信告警通知。**【提供功能截图】**15、支持终端密码保护功能，支持终端“防退出”密码保护、“防卸载”密码保护、防安装密码保护，终端防退出密码和终端防卸载密码支持哈希算法和国密算法。支持设置自我保护功能，可有效防止客户端进程被恶意终止、注入、提高客户端进程、数据、配置的安全性。**【提供功能截图】**16、支持扫描资源占用设置，可设置不限制、均衡型、低资源三种模式。**【提供功能截图】**17、支持僵尸网络攻击防护，对流出本机的网络包数据和行为进行检测，根据策略在网络层拦截后门攻击、C2连接等威胁。**【提供功能截图】**18、支持对Windows操作系统、IE、.NET Framework、Office、Adobe Flash Player、Adobe Acrobat和Adobe Acrobat Reader DC、硬件驱动更新等软件进行补丁修复。**【提供功能截图】**19、支持按补丁类型和级别修复，补丁级别需包括：安全更新、重要补丁、功能补丁、可选补丁。支持仅安装指定补丁设置**。【提供功能截图】**20、支持按终端统计补丁安装和生效情况，支持按照终端维度统计，统计每台终端的各个级别的补丁未安装数量，以及已安装、已安装未生效、已排除的总数量，支持强制停止安装和卸载补丁，并支持导出统计报表。21、支持对停服系统补丁管理，支持统计即将停服的操作系统，显示操作系统、版本类型、系统位数、停服日期、终端数和升级建议，可直接下发策略进行升级。22、支持终端进程红名单、黑名单、白名单功能。可设置核心进程必须运行，也可保护核心进程不被结束，违规并告警。23、支持统计终端的出口地址列表，搜集终端连接的无线信号信息统一展示，标识出ssid可连通互联网，可连通主机的情况，汇总展示内网终端上报的进程信息，支持设置进程匹配规则，其它业务可直接调用创建好的进程规则或者进程分组。24、支持对互联网出口地址探测，支持对违规的互联网出口进行发现、断开网络、终端锁屏、断网+锁屏处理。支持例外白名单添加。25、支持对终端节能管理，支持对长时间运行、定时关机、空闲节能、工作时间外开机等节能类型设定策略，支持仅提示、关机、注销、锁定、关闭显示器、锁定+关闭显示器、休眠和睡眠处理。并支持提示倒计时弹窗，可设置在终端取消后下一次提醒时间。**【提供功能截图】**26、支持与本方案中配置的防火墙联动，实现基于终端健康状态的访问控制；并支持阻断“高风险”终端网络活动的同时，提示被阻断原因及重定向自定义网址。**（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）**。 | 套 | 1 |
| 22 | 交换机管理图形化展示系统 | **★**1.采用国产X86芯片，每颗CPU物理核心数8核，每颗CPU主频2.8GHz，所有核心智能频率可提升至3.4GHz，最高加速频率智能频率可提升至3.7GHz，每颗CPU三级缓存16MB，支持超线程技术，线程16，TDP 95W；**提供国产x86处理器证明函，证明函中至少包含芯片内置安全Boot ROM，采用国密算法等内容；**2.配置16GB内存容量，最大扩容128GB内存，支持内存Register ECC保护、内存镜像、内存热备；3.容量满足256G SSD固态硬盘+1T SATA硬盘；4.不少于6个千兆网口，支持网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络高级特性；5.展示当前交换机各端口流量，设备负载等信息，可自动聚合分析，将若干个任意端口流量叠加综合分析，并可回放任意时间交换机任意端口的流量状态，充分协助学校信息化管理。 | 套 | 1 |
| 23 | 日志管理分析系统 | 1·6千兆网口，1T 企业级硬盘，包含基础系统软件一套2·日志分析涵盖机器数据收集、索引、搜索、监控、分析、可视化、告警等功能。搜索结果可以对文档（而非成行成列的数据）进行索引、搜索、排序、过滤。可以生成美观的可视化仪表盘**(需提供截图证明材料)；**2·可视化对象可以根据搜索、查看和与存储结果进行交互。3·可执行先进的数据分析和可视化多种格式的数据，如图表、表格、地图等。数据收集阶段可以选择执行标准化模式或字段拆分模式。具体实现的功能需包含：日志聚合功能，搜索功能，提取意义；4·对结果进行分组，联合，拆分和格式化，可视化功能 **(需提供截图证明材料)；**5·电子邮件提醒功能；6·本系统不得提供试用版，即不得仅限于500MB/天的日志处理量或使用天数限制。不得仅提供日志存放功能而不具有日志分析，图形化展示功能，要求学校目前所有IT设备日志均可接入该系统。 | 套 | 1 |
| 24 | 内网流量分析一体机 | 1·符合国家安全可靠自主可信总体战略采用国产X86芯片，每颗CPU物理核心数8核，每颗CPU主频2.8GHz；提供国产x86处理器证明函，证明函中至少包含芯片内置安全Boot ROM，采用国密算法等内容；2·配置16GB 内存、240G SSD固态硬盘，集成 BMC 芯片，支持 IPMI2.0、SOL、KVM Over IP、虚拟媒介等高级管理功能 ，对外提供 1 个 1Gbps RJ45 管理口，可支持 NCSI 功能；3·不少于6个千兆网口，支持网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络高级特性；4·内网流量分析系统能做到识别内网流量，数据形式，以最直观的形式展示学校内网流量**(需提供截图证明材料)；**5·可基于各种网络维度**(需提供截图证明材料)，**如IP，协议，流量等参数进行美观的数据可视化，充分展示学校网络利用率，直观显示当前网络状态，回放流量及网络状况；6·内网流量分析不以镜像流量为基础**(需提供截图证明材料)，**不影响当前园区网络交换机负载。7·包括网页漏洞利用检测、webshell上传检测、网络攻击检测、威胁情报检测功能，提供离线pcap包导入检测、基础旁路阻断和基础SSL解密功能。吞吐1Gbps；包括威胁感知，威胁狩猎，响应处置，态势大屏等高级功能 | 台 | 1 |
| 25 | 网络配置自动备份系统 | 要求做到定时巡视两个新老机房所有网络设备，自动发现配置更改，并自动备份，以网页的形式展示备份结果，并自动分析设备配置版本之间差异**(需提供截图证明材料)**，可以直观的图形化形式展示。 | 套 | 1 |
| 26 | 信息化安全漏洞扫描平台 | 1·符合国家安全可靠自主可信总体战略，采用国产X86芯片，每颗CPU物理核心数8核，每颗CPU主频2.8GHz；提供国产x86处理器证明函，证明函中至少包含芯片内置安全Boot ROM，采用国密算法等内容2·配置16GB 内存、240G SSD固态硬盘；3·不少于6个千兆网口，支持网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络高级特性4 · Web扫描域名无限制，Web扫描任务并发数为5个域名。系统扫描IP地址最大支持1024个，支持扫描A类、B类、C类地址，系统扫描支持50个IP地址并行扫描5·图形化界面，按部署任务自动进行漏洞扫描，并生成多种格式报告**(需提供截图证明材料)**，自动关联主流漏洞库和安全信息库，辅助学校做好信息安全工作。6·安全漏洞扫描特征库5年升级服务包。 | 套 | 1 |
| 27 | 机柜 | 1. 尺寸：600mm(W)\*42U\*1000mm(D)；
2. 前门：单开网孔门，
3. 后门：双开网孔门；
4. 含4个安装角轨；
 | 台 | 3 |
| 28 | 轻载固定承板 | 1. 材质：冷轧钢板
2. 用途：提供非机架式设备放置平面
3. 柜深：1000mm
4. 承载重量≤50KGS
 | 块 | 6 |
| 29 | 重载固定承板 | 1. 材质：冷轧钢板
2. 用途：提供非机架式设备放置平面
3. 柜深：1000mm
4. 承载重量≤100KGS
 | 块 | 6 |
| 31 | 附件包 | 1. 套件种类：卡式螺母，十字皇冠螺钉；
2. 包装方法：60个/套
 | 个 | 6 |
| 32 | 机架供电 | 1.6位万用插座口+2位16A国标三扁插座口，带20KA防雷模块；2.标准电缆线长1.5米，32A电源线；3.用途：适用于19"机架安装。 | 只 | 10 |
| 33 | 光跳线 | LC-LC 3米 | 条 | 110 |
| 34 | 3米六类跳线 |  六类 3米 | 根 | 400 |
| 35 | 广播室老机房迁移 | 广播原机房设备和数据无缝迁移到新广播机房(包含拆除、上架、数据调试扩容等） | 项 | 1 |

**注：具体相关材料及工作量请现场实地勘察测量包含于以上报价中，本项目为交钥匙工程，后期不得再行增补。**

**特别说明：**

**● 相关线材等材料工程量以现场实地勘察测量值为准。**

**● 上述表格为**本项目的设备产品详细技术规格要求，投标人必须对技术要求有明确的响应，针对采购要求如实描述是否偏离。**投标人可参考采购单位推荐的参数配置，也欢迎优于本项目技术需求且性能相当的产品参加。**

**●** 投标方在招标前可自行前往现场实地勘察，以便充分了解现状和甲方需求，便于对项目做出合理规划，并在投标时给出合理化建议和设计，便于后期实施、维护。

**●** 中标人交货时应对提供的货物列出清单，在完全符合要求后，在交付清单上双方签字确认，如有产品达不到技术标准，采购人有权拒绝签字，直到符合技术要求，采购人才做交付验收，该清单作为验收必备技术文档。

# 四、其它

1、建设周期

为保证杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目的顺利建设，本次设备采购、到货、安装、调试工作应在合同签订后**30天**内完成全部建设内容；正常试运行1个月，培训并交付使用，并制定相应的项目实施详细进度计划。

2、培训

中标人应对用户进行培训，并承担所有费用，使其能对设备进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并向培训人员提供详细的技术维修及调试参数资料；中标人应对用户的操作人员进行技术操作培训并提供详细的操作手册，所有费用由中标人承担； 上述两种培训的培训方式、地点、人数、时间，投标商应在投标文件中详细说明。

3、安装、调试与验收

有责任检查安装现场是否符合产品安装条件，事先提出对安装的环境的要求。

本项目涉及的设备由投标人负责测试、安装、调试和有关配置工作，投标人应提供详细的具有时效性的测试、安装、调试方案，经用户确认后，作为设备验收的标准，投标人应按上述方案完成测试、安装、调试和有关配置工作。

投标人需保证设备均为制造商原产原装产品，保证所提供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。货物到达用户指定的现场后，由投标人与用户共核对装箱单，共同开箱（若有争议，请质检机构检验确定），依照合同的货物清单清点，并进行签字确认。

项目实验过程中，若牵涉到与第三方产品集成工作，投标人应与其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

投标人保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在使用寿命期内具有满意的性能，投标人对由于产品设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责与原制造厂商并协助解决。

投标人承诺本次提供的所有设备满足标书要求，对标书中的变更修改内容以本合同的设备配置附件为准。投标人承诺所有的设备满足技术完整性要求。如有线缆、附件等遗漏，影响设备安装和运行，由投标人承担并负责解决。

**4、售后服务：**

（1）软件及设备质保期必须验收合格后≥3年，设施设备质保期满后提供上门服务，仅收取材料费（所有费用包含在投标总价中）；

（2）投标方在保修期内，应承诺提供7×24小时免备件费、免人工费、免服务费的服务，软硬件系统出现故障影响正常运行的，**半小时内响应，2小时内到现场，4小时内解决问题。**若12小时内不能解决问题的，必须提供备机或其他保障措施，以保证采购单位的正常使用。

（3）投标人应具有完善的售后服务体系，建有零配件仓库。投标人应提供质保期后的服务计划或建议，明确收费事项及标准；

（4）提供售后服务部门及维修网点的联系电话；

（5）投标方的售后服务应以招标方能够获得系统良好的使用效果和技术支持为目的，投标方应随投标书提交一份售后服务和技术支持计划。

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录 \* |
| 1 | 投标人具有有效的①质量管理体系认证证书、②环境管理体系认证证书、③职业健康体系认证证书,提供证书复印件加盖公章，原件备查，满足一个得1分，共3分,不提供或不满足得0分。 | 3 | **（一）投标人的基本情况** |
| 2 | 业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，依照投标人提供的**合同和用户验收报告**。每个案例（以用户验收报告时间为准）得1分,最高得3分。以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料;如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。 | 3 | **（二）投标人业绩情况** |
| 3 | 投标人对①文档管理系统的重点、功能的理解，是否具有完整、先进、合理、切实可行的方案；②对所投文档管理系统能否与钉钉进行集成开发对接、在钉钉客户端中实现校园网盘集成、在钉钉中可以直接查看校园网盘内资料，免密登录，在PC端登录可扫码认证入口，可实现扫码登录，是否考虑全面详尽，是否考虑实际情况。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得2分，基本满足得1分，不提供或不满足得0分。 | 4 | **（三）技术方案** |
| 本次项目实施采用西溪校区统一组织架构管理，基于学校发展，后期需拆分为两个校区单独组织管理服务，投标时需提供详细技术解决方案和说明。根据方案的可行性完全满足得4分，基本满足得2分，不提供或不满足得0分。 | 4 |
| 4 | 投标人对招标文件采购需求的技术要求响应情况。带“★”的重要参数每负偏离1项扣2分，其他参数，每负偏离1项扣1分，扣完为止，带“★”的重要参数和其他参数均须提供相关的证明材料，否则该项不得分。 | 30 | **（四）技术要求响应情况** |
| ①万兆下行汇聚交换机②万兆防火墙③上网行为管理④无线控制器，须和数据网核心交换机同一品牌，并提供相关证明材料，全部满足得2分，有一项不提供或不满足得0分。 | 2 |
| 5 | 项目实施方案：投标人提供科学、合理、可操作的具体项目整体实施方案，包括①项目实施计划进度②项目实施保障措施③项目实施培训方案④项目验收方案；根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 4 | **（五）项目实施方案** |
| 6 | 投标人提供的安装服务实施方案：①项目交付工期②根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况，是否合理、是否符合采购需求。③是否满足定制开发集成服务为至少满足2个工程师现场驻校开发④开发服务不少于30天驻校服务。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 4 | **（六）安装服务实施方案** |
| 7 | 拟担任项目经理具有高级工程师证书，提供社保缴纳证明和相关证书复印件。 | 3 | **（七）项目团队情况** |
| 项目团队中每增加一名具有中级工程师证书及以上的工作人员得1分，最高得3分。提供团队内每个成员的社保缴纳证明及相关证书复印件。注：同一个人多本证书只算一个有效证书。 | 3 |
| 8 | 根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：①售后服务期内服务内容情况；②售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话③服务响应及时情况；④故障处理服务针对性程度。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 4 | **（八）售后服务方案及承诺** |
| 投标主要设备（①防火墙、②数据网核心交换机、③上网行为管理、④放装ap、⑤文档管理主机、⑥文档数据存储）的质保服务承诺是否满足采购需求，每提供一项得0.5分，全部提供得3分。 | 3 |
| 9 | 投标人对以下两种培训方案①使其能对设备进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并向培训人员提供详细的技术维修及调试参数资料②对用户的操作人员进行技术操作培训并提供详细的操作手册，方案是否合理，培训方式、地点、人数、时间是否详细说明。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 2 | **（九）项目培训方案** |
| 10 | 投标人提供的备品备件情况及维修备件的承诺程度。根据提供的情况或承诺程度，完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 1 | **（十）备品备件** |
| 11 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*30］的计算公式计算。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予**20%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予**6%**的扣除，用扣除后的价格参加评审。 | 30 | / |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物项目，以及预留份额政府采购货物项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

 4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13投标人未提供样品或提供的样品不满足采购需求实质性条件的，投标无效；

4.2.14 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.15法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》、地方有关法律、法规和政策，在平等、自愿、协商一致的基础上，就甲方（杭州市西溪中学）委托乙方（经评审最终确定的成交供应商）对杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目订立本合同。

**1．定义**

1.1“合同”即由甲乙方双方签订的合同格式中的文件，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

合同将由杭州市西溪中学（以下简称甲方）与经评审最终确定的中标人（以下简称乙方）结合本项目具体情况协商后签订。以下为采购人提出涉及乙方的主要条款，投标人在投标文件中应对其进行确认或拒绝。如投标人在其投标文件中未做拒绝或提出修改要求的，采购人将视作认同。

1.2“合同价格”系指根据合同规定，在供应商全面正确地履行合同义务时，采购人应支付给供应商的款项。

1.3“服务”系指招标文件规定供应商须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

1.4“甲方”系指通过采购接受合同及服务的杭州市西溪中学 。

1.5“乙方”系指经评审最终确定的中标人。

1.6“现场”系指将要进行系统安装和运转的地点。

1.7“验收”系指采购人依据技术规格规定接受合同所依据的程序和条件。

**2．适用范围**

本合同条款适用与本次采购活动。项目实施范围详见附件——招标文件和投标文件及补充文件、采购设计图、承诺书等。

1. **采购内容**

3.1 本次甲方向乙方采购合同货物的具体信息如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌 | 型号 | 单价 | 数量 | 总价（元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计：人民币 元整（大写人民币 元） |

（注：1.如果合同货物有其余需要明确的信息，请在此一并约定；2.如果合同货物品目较多，可将其作为合同附件。）

3.2 合同总价包括但不限于：设备购置费、辅助材料费、运杂费、安装调试费、保险费、培训费、税金等相关费税。

**4．供货**

4.1 乙方提供的设备及有关产品部件等货物必须是符合国家技术规范和质量标准，经国家“3C”认证或通过国家有关部门检测的原产地合格产品。采购前需经甲方和监理单位的认可。

4.2 乙方在投标文件中所列设备的名称、型号应与安装实施中实际使用的设备完全一致，都必须是报价中的产地，并提供相关证明，需原装封箱包装。如发现实物与投标报价书等资料不符，甲方有权更换，其一切后果及费用由乙方承担。如发现不符合质量要求或破裂、损坏等情况由乙方负责调换或补足，并不得影响工期。

4.3乙方对所提供的产品、技术和服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害甲方的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，甲方概不负责，由此给甲方造成损失的，乙方要承担相应后果，并负责赔偿。乙方为执行本项目合同而提供的技术资料等归甲方所有。

4.4 乙方所提供的设备交货时间必须按照本项目的工程安装进度进场。

**5．安装调试和系统接入**

5.1 甲方提供堆放材料和工具场地，设备和材料的堆放安全由乙方负责。

5.2 甲方提供工程所需的水源和电源，费用由乙方承担。

5.3 乙方项目实施人员须服从甲方、监理管理人员管理，项目质量纳入现场监理。乙方项目实施人员必须遵守现场的各项规章制度。

5.4 乙方应根据项目情况提供安装、到货计划，安装的实施进度计划，经甲、乙双方共同确定后作为双方共同执行的合同条款，乙方应按计划完工交付验收，若超过计划完工日15天以上的天数按超期处罚。

**6．培训保修**

6.1 乙方对甲方提供操作维护、管理等培训，至熟练操作为止。

6.2 乙方提供免费维修（即质保期）：硬件要求提供不少于三年7×24免费设备保修和售后现场技术服务，系统软件产品的保修执行原厂商的标准保修服务和投标人的承诺，因使用不当更换设备材料费用按不高于投标报价价格收费。

6.3 质保期内，乙方须协同学校完成 次/年的检测。

**7．验收**

**乙方承诺在 日**完成项目的所有安装调试工作，由甲方对所供设备进行最终验收。采购方将组织有关专家随机对所供设备进行现场检查。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处罚。验收合格后，甲乙双方共同签署《杭州市西湖区政府采购验收回复单》或验收报告，一式二份，一份交甲方留存，一份由乙方用作结算凭证，同时由甲方填写《杭州市西湖区政府采购售后服务质量反馈表》，该表与设备运行期内甲方的反馈意见，都将作为考核乙方售后服务和质量的依据。

1. **工程价款及调整**

本次项目招标采取固定总价承包，未经甲方认可，不得以任何理由予以变更，除以下列明的价款调整和计算方法之外，所有费用包干，不予调整。乙方应按甲方提供的要求报价，缺项、漏项和设备选型偏离视作报价已包含在其它子项中，不予以调整。允许乙方对招标文件提供的技术方案在投标价格不增加且能扩大使用功能的前提下，可提出合理化建议或优化方案，做出其优越性、先进性等详细说明。

**9．支付**

本次项目合同总价为人民币 （￥ 元），采用(分期付款)方式：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 付款期数 | 付款比例 | 付款大写金额（元） | 付款小写金额（元） | 付款时间 |
| 第一期 | 40% |  |  | 合同签订后7个工作日内 |
| 第二期 | 60% |  |  | 项目竣工并整体验收合格后15个工作日支付。 |

**10**. **履约保证金缴纳及退付**

10.1 签订合同后3个工作日内，中标人（乙方）须向采购人（甲方）缴纳不超过政府采购合同总额1％的履约保证金，缴纳金额: （￥ 元）。履约保证金在项目验收合格后，若无质量和服务等问题，在5个工作日内采购人应将履约保证金原额（无息）归还中标人；

**10.2 甲方根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。乙方履约验收评价总分为100分的，甲方免收履约保证金。**

10.3履约保证金可以用支票、汇票、本票或者银行、保险公司出具的保函等非现金形式交纳。

**11．延期交付与核定损失额**

如果乙方在正常情况下未能按合同规定的时间按期交付使用或未能按合同规定履行其义务，乙方将承担相应后果，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

**12．不可抗力**

签约双方任一方由于不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长。不可抗力事故系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的事故。

**13. 乙方的责任与义务**

13.1 根据投标文件的承诺向甲方委派项目负责人、技术负责人和专业技术人员。

13.2 在履行本合同义务的期间，应运用合理的技能，认真、勤奋的工作。

13.3 在本合同期内或合同终止后，未征得有关方同意，不得泄露与本项目、本合同有关的技术、资料等，不得以任何形式侵害甲方的知识产权。

13.4 负责本系统项目建设及整体联动，负责处理好与其他项目实施单位的协调。

13.5 项目建设有关事项包括：项目规划、设计标准、规范和使用功能要求，向甲方的建议权；

13.6 项目设计中的技术问题，按照安全和优化的原则，提出建议，并向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取的甲方的同意；

13.7 项目实施组织设计和技术方案，按照保质量、保工期和降低成本的原则，向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方的同意。

**14. 甲方的责任与义务**

14.1甲方应当主要负责项目建设的所有外部关系的联系与协调，为乙方工作提供良好的外部条件。

14.2 甲方应当按合同条款双方约定的内容和时间，向乙方提供与项目建设有关的项目等资料。

14.3 甲方应当按合同条款约定的时间就乙方书面提交并要求做出决定的一切事宜做出书面决定。逾期应视为甲方同意。

14.4 甲方应授权一名熟悉本项目情况、能迅速做出决定的项目代表，负责与乙方联系。更换代表，要提前通知乙方。

14.5 甲方有与乙方订立补充合同的签订权。

14.6 甲方有对项目规模、设计标准、规范和设计使用功能要求的认定权，以及对项目建设、设计变更的审批权。

14.7 甲方有权要求乙方提交工作月度报告及专项报告等。

**15.安全施工**

遵守国家《安全生产法》及《建筑工程安全管理条例》，执行JGJ59-99标准，并参照通用条款第20、21、22条，安全生产措施费专款专用并已包含在报价中，在施工过程中由于乙方原因而发生的人员伤亡、财产损失以及其他一切事故，其责任、费用全部由乙方承担。

**16. 合同生效、变更和终止**

16.1 本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字盖章，并且乙方向甲方缴纳合同约定金额的履约保证金，合同由甲方自行在政采云平台备案生效。

16.2 在乙方的责任期即合同的有效期内，如因甲方的原因，导致项目建设进度的推迟或延误而超过约定的日期，甲乙双方应协商，重新约定相应延长的合同期。因乙方的责任，导致项目建设进度的推迟或延误而超过约定的日期按违约责任处罚。

16.3 在合同签订后，实际情况发生变化，使得乙方不能全部或部分执行项目时，乙方应当立即通知甲方。该项目的完成时间应延长。当恢复执行项目时，是否需增加时间用于恢复执行，由双方协商确定。

16.4 当事人一方要求变更或解除合同时，应当在30天前通知对方，因变更或解除合同使一方遭受损失的，除依法可以免除责任的外，应由责任方负责赔偿。变更或解除合同的通知或协议应当采取书面形式，协议未达成之前，原合同仍然有效。

**17. 违约责任**

17.1乙方必须在整个项目安装调试开通全部完成后半个月内，会同甲方、及有关部门共同按有关规范验收，如因产品质量和项目实施质量问题，不能按期验收或验收不合格，乙方应负责返工所造成的经济损失。由此而造成推迟交货的时间按超期天数计算，每超过一天乙方按本项目总价款的2‰赔偿甲方的经济损失。如因甲方原因造成不能按期完工，工期相应顺延。

17.2 如在合同规定的工期内，达不到项目规定的技术指标，乙方应当承担违约责任。承担方式和违约金额如下：超期30天内，每天扣合同金额的0.5‰；累计超期30天，甲方有权终止执行合同，并没收履约保证金。

17.3 如因乙方原因达不到合格等级的，则必须无条件返工至合格，并全额没收履约保证金。

17.4 乙方承诺的项目经理、项目负责人、项目技术人员必须全部按投标承诺名单及时到位，项目负责人月到位率不足80%的，甲方有权中止合同，没收履约保证金，同时乙方赔偿甲方由此造成的损失；项目经理月到位率达不到90%的，或者投标承诺的项目班子管理人员擅自更换的，每人次扣除人员履约保证金的1%；项目班子管理人员(除项目负责人外)月到位率达不到90%的，每人次扣除人员履约保证金的1%。乙方应严格依法经营，严禁将项目转包。发现私自转包或挂靠经营现象，所有履约保证金归甲方，同时赔偿甲方损失，并责令退出工地。

17.5因乙方原因造成采购单位平台系统不能正常运行，酿成重大事故（正常工作日系统中断一天或一天以上）的，将承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额最高为项目总价的50%。

17.6 履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致部分或全部失败所造成的损失，风险责任由乙方全部承担。

17.7 因不可抗力导致合同不能全部或部分履行，甲、乙双方协商解决。

**18.项目质量**

18.1 乙方保证按ISO9001系列标准或相应的质量管理和质量保证体系，对项目安装、调试、检验等各个环节进行严格的质量和质量控制。

18.2 乙方须严格按设计方案和国家现行项目实施验收规范有关规定，精心组织施工、记录、检验。

18.3 项目的质量、技术标准如在招标文件和投标文件中无相应说明，则按中华人民共和国有关部门颁布的最新的国家或专业（部）标准或相应的国际标准执行。没有国家或专业（部）标准的，按企业标准执行。

18.4 项目竣工验收：应按设计方案、技术交底、会审纪要、设计变更通知单、国家和（部）颁发的有关规范和质量检验评定标准、相关的国际标准为依据，并有相关专业测试单位出具相应的测验结论报告。

18.5 项目实施过程中应严格做好安全防范措施，如乙方项目实施人员在施工中违反操作规定造成人员伤亡事故或施工现场防范措施设置不明造成人员伤害事故，一切责任均有乙方负责。

**19. 争议处理**

19.1 合同在履行过程中发生争议时，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，依法向人民法院起诉。

19.2 对于因违反或终止合同而引起的损失、损害的赔偿，由甲方与乙方友好协商

解决，经协商仍未能达成一致的，依法向人民法院起诉。

**20. 其他**

20.1 本合同（□是 □否）为可融资合同（若为可融资合同，则甲方必须将采购资金支付到合同中指定的融资银行及收款账号，开户银行： 账号： ）。关于中小企业信用融资事项可登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”专栏进行查询。

20.2 未经过甲方的书面同意，乙方不得转让其应履行的合同项下的义务，和将部分合同项下的义务分包给其他单位完成。

20.3 乙方不得参与可能与合同规定的与甲方的利益相冲突的任何活动。

20.4 乙方人员在甲方场地工作时，应遵守甲方相关规章、制度。

20.5 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

20.6 合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，订立补充协议，补充协议与本合同有同等法律效力。

20.7 招标文件[编号：XHZFCG-2023-G-20]、投标文件及评标过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分，具有同等效力。

20.8 本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字盖章，并且乙方向甲方缴纳合同约定金额的履约保证金，合同由甲方自行在政采云平台备案生效。

20.9 本合同一式伍份，甲方、乙方各执贰份，采购机构执壹份。

20.10 适用法律：本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

 20.11 以上是合同的主要条款，合同条款包括但不止于以上条款（如安全生产责任状以及廉政合同等。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人： 法定代表人：

或受委托人（签字）： 或受委托人（签字）：

联系人： 联系人：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签 约 地：

 签约日期： 年 月 日

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

 **一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市西溪中学、杭州市西湖区政府采购中心：

我方参与杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目【招标编号：XHZFCG-2023-G-20】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

注：根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）的相关规定，金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，参与政府采购活动，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，**除提供上述《符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函》外，还需提供下列材料：总公司（总机构）的授权书或提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料。**

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**四、本项目的特定资格要求（如果有）**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）投标标的清单……………………………………………………………………（页码）（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州市西溪中学、杭州市西湖区政府采购中心：

我方参加你方组织的杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目【招标编号：XHZFCG-2023-G-20】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有）；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市西溪中学、杭州市西湖区政府采购中心：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目【招标编号：XHZFCG-2023-G-20】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

 **授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市西溪中学、杭州市西湖区政府采购中心：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目【招标编号：XHZFCG-2023-G-20】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

注：▲供应商委派不在本单位缴纳社保的人员作为授权代表（代理人）的，应当在投标（响应）文件中，说明具体原因、授权代表缴纳社保的单位，并附列该授权代表缴纳社保清单。

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的****页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市西溪中学、杭州市西湖区政府采购中心：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函（如果有）…………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州市西溪中学、杭州市西湖区政府采购中心：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目【招标编号：XHZFCG-2023-G-20】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号** | **数量** | **单价** | **合计** | **备注（如果有）** |
| 1 | XX |  |  |  |  |  |  |
| 2 | XX |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** |  |
| **投标报价（大写）** |  |
| **是否为中小企业** | [ ] 是 [ ] 否 |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、品牌（如果有）、规格型号、数量、单价等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

**5、特别说明：▲供应商报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。**

二、中小企业声明函（如果有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加杭州市西溪中学单位的杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

杭州市西溪中学、杭州市西湖区政府采购中心：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目【招标编号：XHZFCG-2023-G-20】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目【招标编号：XHZFCG-2023-G-20】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、其中小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

 ……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目【招标编号：XHZFCG-2023-G-20】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商1名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、其中小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市西溪中学 的 杭州市西溪中学新校区网络设备采购项目 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。