

杭州市西湖区人民政府办公室文件

西政办〔2024〕4号

杭州市西湖区人民政府办公室 关于推进社区教育高质量发展的实施意见

各镇人民政府、街道办事处，区属各单位：

为深入贯彻落实党的二十大精神，进一步完善服务全民的终身学习体系，形成更加普惠多元、泛在可选的终身学习环境，加快建设以城市学习力为驱动的更高水平、更高质量的学习型社会，提升西湖首善之区的核心竞争力和社会文明程度。根据教育部等九部门《关于进一步推进社区教育发展的意见》《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案》《浙江教育现代化 2035 行动纲要》《杭州市人民政府办公厅关于加快发展老年教育的实施意见》的工作要求，结合我区社区教育发展实际，制定本实施意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对标对表“高质量发展建设共同富裕示范区首善之区”西湖目标，以教育事业发展“十四五”规划为引领，以“共同富裕背景下高质量全域优质”为主线，高质量打造西湖全民终身学习服务体系，充分发挥社区教育在社会精神文明建设、社会治理体系建设中的作用。

二、基本原则

（一）坚持政治引领。以社会主义核心价值观为引领，大力弘扬终身学习理念，推动广大居民做良好政治生态的坚定维护者，高水平共同富裕示范区首善之区的建设者，学习型城区建设的创建者。

（二）坚持协同共建。构建“党委领导、政府统筹、教育主管、部门配合、社会支持、社区自主、市场联动、群众参与”的社区教育新体系。以社区教育为抓手，促进学校教育与社会教育协同发展，丰富全生命周期的教育内涵，使西湖教育立体、全面、美好起来。

（三）坚持普惠共享。优化布局，面向基层推进资源整合，将社区教育的增量重点放在镇街、村社，构建多场景融通、多样态并存、泛在可及的市民学习圈，推进区域社区教育高质量普惠式发展。

三、主要目标

以更好满足全民终身学习和精神文化需求为核心，打造具有“高质量发展建设共同富裕示范区首善之区”特质的社区教育。坚

持城区首位、工作首创、群众首肯，确立“全国一流全省前列”的社区教育定位，形成“处处能学、时时可学、人人乐学”的西湖社区教育品牌，在全省乃至全国发挥示范引领作用。

——处处能学 社区学习主阵地实现全覆盖。进一步加大镇街社区学校建设，实现全区镇街老年学校、村社老年学堂全覆盖；三年内，省现代化社区学校覆盖率达到70%以上；争创市共学养老示范基地3个及以上，省社区（老年）教育示范基地2所及以上。

——时时可学 坚持数智赋能，建立覆盖全区、开放便捷的社区数字化学习公共服务平台及体系，形成网上学习圈。建优线上线学习平台，丰富学习课程，为居民提供线上线下多种形式的学习支持服务。各类社会人员学历提升、社会培训总人次数等完成率走在全省前列。

——人人乐学 大力培育社区教育特色品牌，实现“一镇街一品牌”“一村社一特色”。三年内，争创省学习型社区、终身学习品牌等2项及以上；创建市示范学习型社团10个及以上；市老年教育品牌、示范老年教育机构各10个及以上，培育市百姓学习之星3个及以上。

四、主要任务和举措

（一）政治统领，加强党对社区教育的领导

1.发挥社区教育工作委员会作用。以政治建设为统领，全面加强党委对社区教育的领导，充分发挥社区教育工作委员会职能，完善社区教育工作委员会工作机制，密切成员单位协同联动，加

强思想政治、基层党组织和干部队伍等建设，坚定不移加强党对教育事业的全面领导。

2.加强社区学院党建引领。压严压实社区学院党组织管党治党主体责任，深入实施党建强、发展强“双强”工程。发挥党员干部示范引领作用，深化社区学院作风和文化建设，提高服务水平，构建友好的社区教育文化，将其转化为推动区域教育高质量发展的强大动力和生动实践。

3.弘扬社会主义核心价值观。坚持社会主义办学方向，将社会主义核心价值观及西湖文化精神融入学习和活动，充分发挥居民在厚植爱国主义、弘扬中华民族传统美德、传承优良家风和维护社会稳定等方面的重要作用。

（二）融合聚力，打造社区教育特色办学体系

1.优化教育工作网络。进一步优化区社区教育工作委员会领导下的区、镇街、村社三级办学网络。加强区社区学院对社区教育工作的统筹指导，建立“立足镇街，服务村社，教育赋能，终身成长”社区教育服务特色。

2.建强镇街村社学校。各镇街社区教育工作委员会要统筹规划社区教育办学场所，创建省现代化社区学校。镇街社区学校负责指导村社教学点的工作，结合地域优势和人群特点打造“一镇街一品牌”“一村社一特色”，为居民提供灵活便捷、高质量的社区教育服务。

3.创建多元主体联动机制。通过联席会议、项目合作、特色共创、基地建设等多形式，凝聚部门、镇街、社会组织等主体力量，

建立多元主体联动机制。促进学习型组织、学习型城区建设，推动社区教育与学校教育有效衔接和良性互动，丰满家校社协同育人工作机制。

（三）发挥优势，深化社区教育发展改革内涵

1.城乡融合，搭建新型教育场景。基于地域特点，着眼实际问题，设计全周期、大场景、一站式的多跨场景应用。打造未来城区“育人育才”应用场景、未来社区“品质生活”应用场景、未来乡村“智慧助老”应用场景。

2.优学畅学，提升居民技能素养。通过问题和需求指向，加大普惠性人力资源培训。主动适应居民实际需求，针对性开展新型职业农民培训。重视弱势群体提高生存技能的培训，积极为社区各类残疾人提供学习服务。广泛开展公民素养、人文艺术、科学技术、职业技能、家庭教育、养生保健、平安法治等教育活动，提升居民生活品质。

3.关注老年，同享共富改革成果。整合资源，全覆盖建好镇街老年学校、村社老年学堂。通过建设老年教育智慧学习场景，持续开展老年人智能技术运用、身体保健和兴趣休闲等教育培训，提升老年人数字化学习技能和数字社会融入能力，促进精神富有，共享美好人生。

（四）做足内功，提升社区教育整体服务能级

1.建强师资队伍。加强师资和管理队伍建设，夯实培训优化结构，提升组织和服务居民的能力。培育一支以专职人员为骨干、兼职人员和志愿者为主体，专兼结合、适应需要、富有特色、结

构合理的社区教育管理队伍和教师队伍。

2.创新教育形式。加强社区教育研究，通过问题和需求指向，培育一批优质学习项目品牌。创新教育载体和学习形式，与成员单位协同，积极开展多种形式的社区教育活动，探索团队学习、体验学习、远程学习等模式。

3.推进数字赋能。充分利用现代远程教育体系，推进各镇街网上学习平台互联互通和社区教育数字化学习资源的建设与共享，以“学分银行”为载体，形成居民终身学习电子档案，建立和完善社区教育学习成果认证、积累和转换制度及激励机制。

五、保障措施

（一）加强社区教育组织领导。按照区社区教育工作委员会部署，各成员单位认真履行职责，加强协作配合。各镇街研究制定本地区社区教育工作的发展规划及实施方案，强化责任落实，为社区教育高质量发展提供坚强保障。

（二）加大社区教育发展保障。落实市委关于“按照不少于万分之零点五的比例配备专职社区教育工作者”的要求，配足人员；按市政府要求安排社区教育经费，并逐步提高标准，各镇街同时按 1:1 投入。各镇街要根据省现代化社区学校用房达到 2000 平方米以上的要求，村社老年学堂 100 平方米以上、两个教室的要求，高标准建设好镇街社区学校和老年学堂。

（三）营造社区教育良好氛围。各镇街、部门要广泛宣传关于高质量发展社区教育的重要意义、政策、举措和典型经验、特色品牌、优秀个人等，营造全社会关心、支持和参与社区教育的

浓厚氛围，提高社区居民的满意度和获得感。

本实施意见由杭州市西湖区教育局负责牵头组织实施，自2024年3月30日起施行。

杭州市西湖区人民政府办公室

2024年2月26日

